



كـتـيـب الضـمـان والصـيـانـة



92000 22 08



Honda_Saudia



Honda_Saudi



HondaSaudi



HondaSaudi



92000 22 08

عزيزي مالك سيارة هوندا

إن اختياركم لسيارة هوندا جديدة من شركة عبدالله هاشم المحدودة الوكيل العام لسيارات هوندا في المملكة العربية السعودية هو بداية لعلاقة مستدامة وحرص الشركة بشدة على تقديم خدمات متميزة تتجاوز توقعاتكم وتلبي رغباتكم وتحقق رضاكم التام.

كتيب الصيانة والضمان:

- كتيب الصيانة والضمان مقدم من موزع هوندا في المملكة العربية السعودية فقط لكل مشتري لسيارة هوندا جديدة.
- البيانات الخاصة بالسيارة والمالك الأول يجب أن تملأ بواسطة الموزع.
- هذا الكتيب هو المستند الرسمي الذي يحتوي على معلومات هامة وبنود وشروط الضمان، والتي تهدف إلى حماية استثمارك في السيارة، لذا عليك قراءته بتمعن.
- يجب إحضار هذا الكتيب عند كل زيارة لإجراء الصيانة الدورية، والتأكد عند إستلام السيارة بعد الصيانة الدورية أنه قد تم ختم الكتيب وتوقيعه من قبل مسؤولي الصيانة.
- تنفيذ الصيانة الدورية الصحيحة تفي من نفقات الإصلاحات الكبيرة الناتجة عن الإهمال أو الصيانة الغير ملائمة، وتساعد على زيادة القيمة التي تحصل عليها عند بيع السيارة أو مقايضتها.
- هذا الكتيب يجب أن يظل في السيارة وأن يسلم للمالك التالي عند بيع السيارة.
- صيغت جميع المعلومات في هذا الكتيب على أساس أحدث المعطيات المتاحة وقت النشر وهي عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.
- نرجو أن لا تتردد في توجيه أي أسئلة خاصة بسيارتك لموزع هوندا المعتمد في المملكة العربية السعودية.

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص سيارتك فإن وكيل هوندا المعتمد متاح لمساعدتك.

ضمان هوندا

هذا الضمان مقدم بواسطة وكيل هوندا المعتمد في المملكة العربية السعودية فقط ويشار إليه فيما بعد بـ "هوندا"
اسم الموزع : شركة عبدالله هاشم المحدودة
الموقع الإلكتروني : www.honda-saudi-arabia.com

مراكز الخدمة

صيانة كيلو 10
جدة: طريق مكة كيلو 10

صيانة الخليج سيهات
سيهات: طريق الخليج

صيانة حي الحمدانية السريعة
جدة: طريق عبدالله بن أبي أمية

صيانة طريق المدينة
جدة: طريق المدينة

صيانة جيزان
جيزان: طريق الملك عبدالعزيز

صيانة المدينة المنورة
المدينة المنورة: طريق الملك عبدالعزيز

صيانة مكة المكرمة
مكة المكرمة: شارع الحج

صيانة مكة المكرمة السريعة
مكة المكرمة: الكعبة فقط

صيانة السعودي
الرياض: الطريق الدائري الغربي

صيانة الخالدية
الرياض: طريق الخرج

صيانة خريص الرئيسي
الرياض: طريق خريص

صيانة تبوك
تبوك: طريق الأمير فهد بن سلطان

صيانة حائل
حائل: طريق الملك عبدالعزيز

صيانة بريدة
بريدة: طريق الملك عبدالعزيز

صيانة الخرج
الخرج: طريق الملك عبدالعزيز

صيانة قرطبة
الرياض: طريق سعد بن زيد

صيانة الأحساء
الأحساء: طريق الملك فهد

صيانة الجبيل
الجبيل: طريق أبو علي

صيانة النور
الدمام: طريق عمر بن الخطاب

صيانة الدمام الرئيسي
الدمام: طريق الملك فهد

صيانة الخبر السريعة
طريق الملك خالد

امسح الرابطة للحصول
على العنوان



الرقم الموحد و الواتساب : 920002208

هذا الضمان يسلم لمالك السيارة الأول، ويمكن تحويله للمالك التالي حتى تنتهي مدة الضمان أو الكيلومترات التي يغطيها الضمان والمنصوص عليها في صلاحية هذا الضمان.

سريان هذا الضمان:

ثلاثة سنوات من تاريخ التسجيل أو مائة ألف كيلومتر (100,000 كم) أيهما الأسبق.

OWNERS INFORMATION

بيانات المالك

تاريخ الإستلام Received Date	هاتف Tel. No.	عنوان المراسلة Address	الاسم Name	الملاك Owner
14 هـ / / 20 م / /	عمل:..... المنزل:..... جوال:.....	ص.ب :..... الرمز البريدي:..... المدينة:..... بريد إلكتروني:.....		المالك الأول First Owner
14 هـ / / 20 م / /	عمل:..... المنزل:..... جوال:.....	ص.ب :..... الرمز البريدي:..... المدينة:..... بريد إلكتروني:.....		المالك الثاني Second Owner
14 هـ / / 20 م / /	عمل:..... المنزل:..... جوال:.....	ص.ب :..... الرمز البريدي:..... المدينة:..... بريد إلكتروني:.....		المالك الثالث Third Owner
14 هـ / / 20 م / /	عمل:..... المنزل:..... جوال:.....	ص.ب :..... الرمز البريدي:..... المدينة:..... بريد إلكتروني:.....		المالك الرابع Fourth Owner

CAR DETAILS

بيانات السيارة

																Model - الموديل	
																Chassis No - رقم الهيكل	
																Engine No - رقم المحرك	
																Transmission No - رقم ناقل الحركة	
										م		/	/			Warranty Starting Date - تاريخ بداية الضمان	
																Registration No - رقم اللوحة	
																	Exterior Color - رمز اللون الخارجي
																	Interior Color - رمز اللون الداخلي
																	Key Code - رقم المفتاح
																	Infra-red Code - رقم الأشعة الحمراء

Stamp - الختم

Showroom - المعرض

CHANGE OF OWNERSHIP / ADDRESS

استمارة تحديث بيانات العميل و عنوانه

Dear Honda Owner,
If any details have changed, kindly fill the below requested
information for the relevant updates to be completed.

عزيزي مالك سيارة هوندا،
نرجو التكرم بتعبئة هذا النموذج وإرساله لنا في حالة تغيير بياناتكم
حتى نتتمكن من تحديثها

OWNER'S INFORMATION

معلومات مالك السيارة

P.O. Box صندوق البريد

Title اللقب

Zip Code الرمز البريدي

First name الاسم الأول

Home Tel .No. هاتف المنزل

Surname اسم العائلة

Business Tel. No. هاتف العمل

Address العنوان

Mobile رقم الجوال

City المدينة

E-mail

البريد الإلكتروني

CAR DETAILS

بيانات السيارة

Registration رقم اللوحة

Model الموديل

VIN رقم الهيكل

Engine Number رقم المحرك

Warranty Starting Date

تاريخ بداية الضمان

شركة عبد الله هاشم المحدودة

ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD.



مركز العناية بالعميل

المركز الرئيسي

جدة - طريق المدينة

ص.ب. 44 الرمز البريدي 21411

920002208

شركة عبد الله هاشم المحدودة
ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الهيكل - Chassis No

إستلمت أنا المشتري _____ كتيب الصيانة و الضمان

وقمت بالإطلاع على مضمونه وعلمت وفهمت بنوده وشروطه ووافقت عليها وعليه أوقع

I, THE BUYER _____ HEREBY

ACKNOWLEDGE THAT I HAVE RECEIVED THE SERVICE & WARRANTY BOOKLET AND THAT I HAVE BEEN
INFORMED OF ITS TERMS AND CONDITIONS AND AGREE TO THEM.

توقيع العميل : _____ BUYER'S NAME : _____ التاريخ : _____ DATE :

الأصل للصيانة - النسخة الزرقاء تبقى في الكتيب

شركة عبد الله هاشم المحدودة
ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الهيكل - Chassis No

إستلمت أنا المشتري _____ كتيب الصيانة و الضمان

وقمت بالإطلاع على مضمونه و علمت وفهمت بنوده وشروطه ووافقت عليها وعليه أوقع

I, THE BUYER _____ HEREBY

ACKNOWLEDGE THAT I HAVE RECEIVED THE SERVICE & WARRANTY BOOKLET AND THAT I HAVE BEEN INFORMED OF ITS TERMS AND CONDITIONS AND AGREE TO THEM.

توقيع العميل : _____ BUYER'S NAME : _____ التاريخ : _____ DATE :

الأصل للصيانة - النسخة الزرقاء تبقى في الكتيب

شركة عبد الله هاشم المحدودة
ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الهيكل - Chassis No

إستلمت أنا المشتري _____ كتيب الصيانة و الضمان

وقمت بالإطلاع على مضمونه و علمت وفهمت بنوده وشروطه ووافقت عليها وعليه أوقع

I, THE BUYER _____ HEREBY

ACKNOWLEDGE THAT I HAVE RECEIVED THE SERVICE & WARRANTY BOOKLET AND THAT I HAVE BEEN
INFORMED OF ITS TERMS AND CONDITIONS AND AGREE TO THEM.

DATE : _____ التاريخ :

BUYER`S NAME : _____ توقيع العميل :

ضمان هوندا

تضمن شركة هوندا موتورز أن سيارتها المسجلة في هذا الكتيب خالية من عيوب التصنيع، وإن وجدت مثل هذه العيوب تحت ظروف الإستعمال العادية أثناء سريان فترة الضمان التي ورد ذكرها في هذا الكتيب، فإن شركة هوندا ملزمة بإصلاح هذه العيوب وعلى نفقتها الخاصة.

شروط الضمان

أولاً- الحالات التي لا يغطيها الضمان:

- 1 - العطل أو التلف الذي ينشأ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة لعمليات إصلاح بورش خارجية وبدون موافقة شركة هوندا.
- 2 - أي تغييرات أو تعديلات أو إضافات لمواصفات السيارة الأصلية.
- 3 - العيوب الناتجة عن إستعمال قطع غيار مخالفة لقطع غيار هوندا الأصلية - أو الزيوت والسوائل والشحوم غير معتمدة من شركة هوندا.
- 4 - الأضرار والأعطال الناتجة عن إستعمال مواد كيميائية أو منظفات خشنة ضارة بجسم وأجزاء السيارة الأخرى.
- 5 - الأضرار والأعطال الناتجة عن عدم إتباع تعليمات هوندا أو سوء الإستخدام للسيارة كزيادة الحمولة المقررة أو إستخدام السيارة في السباقات أو الراليات.
- 6 - الأعطال والتلفيات الناتجة عن الكوارث الطبيعية كالأمطار والبرد والصواعق والفيضانات والأعاصير والحرائق والزلازل الخ.
- 7 - الحوادث المرورية والسرقات.
- 8 - الأضرار والأعطال الناتجة عن التعرض للظروف البيئية الخارجية عن إرادة شركة هوندا مثل الغبار والأبخرة والغازات المنبعثة من المصانع المحلية، المخلفات الكيماوية، مخلفات الطيور، مياه البحر والملح... إلخ.
- 9 - التآكل والصدأ الناتج عن دخول كلي أو جزئي للسيارة في الماء أو التآكل الناتج عن العواصف الرملية أو الحجارة الصغيرة على الطرقات.
- 10- الأعطال الميكانيكية والكهربائية الناتجة عن دخول كلي أو جزئي للسيارة في الماء.
- 11- هذا الضمان لا يغطي نفقات أو تكاليف الصيانة العادية أو الدورية ولا قيمة قطع غيارها وكذلك لا يغطي الأجور وقطع الغيار التي تستهلك إستهلاكاً عادياً (طبيعياً) سواء كان بالإستعمال أو بالتقادم ومنها على سبيل المثال لا الحصر: تكاليف جميع أعمال المعايير و الوزن والضبط والتنظيف، الزيوت، الفلاتر، والسوائل والشحوم، صحن الكلتش، شمعات الإحتراق، أقمشة الفرامل، الأضواء، الإطارات، والزجاج، الجلد.

ضمان هوندا

- 12- هذا الضمان لا يغطي مصاريف سحب السيارة أو إحضارها بأي وسيلة ولا يغطي أي مصاريف ناتجة عن توقف السيارة لإصلاحها ولا أي مصاريف أخرى معتقد أنها صرفت بسبب العطل الفني للسيارة. مثل مصاريف فنادق أو سيارة بديلة أو إتصالات...الخ.
- 13- شركة هوندا تحتفظ بحقها في طريقة وأسلوب التصليح للعطل الفني علماً أن جميع الأجزاء المستبدلة ملك خاص لشركة هوندا.

ثانياً - الحالات التي يسقط فيها حق العميل في الضمان:

- 1 - يجب أن يتم تنفيذ الصيانة الدورية للسيارة موضوع الضمان في مواعيدها كما هو مبين في جداول الصيانة الدورية والموضحة في هذا الكتيب، وأي إخفاق في تنفيذ الصيانة الدورية في وقتها المحدد يفقدك حق الضمان.
- 2 - إذا تبين أن العميل قد قام بتعطيل عداد السيارة أو غير أرقام قراءته.
- 3 - أي تغييرات أو تعديلات أو إضافات لمواصفات السيارة الأصلية ينتج عنها أضرار أو تلفيات مباشرة أو غير مباشرة لأي جزء من أجزاء السيارة.

ثالثاً - ضمان بطارية الرصاص الحمضية (جهد 12 فولت)

ضمان البطارية سارٍ لسنتين (24 شهر) من تاريخ الشراء أو خمسون ألف كيلو متر (50,000 كم) *أيهما اسبق .

* موديلات عام 2023 وما يليها ، يكون ضمان البطارية غير محدد الكيلومترات خلال السنة الأولى من تاريخ الشراء (أول 12 شهر) على أن يشترط لسريان الضمان على البطارية في السنة الثانية ألا تكون قراءة عداد المسافة المقطوعة تجاوزت خمسون ألف كيلومتر(50,000 كم).

رابعاً - الضمان الخليجي

جميع سيارات هوندا المباعة من قبل موزعي هوندا المعتمدين أو وكلائهم المعتمدين في دول مجلس التعاون الخليجي واليمن مشمولة بضمان هوندا الخليجي لإصلاحات الضمان التي يتم إجراؤها لدى الموزع المعتمد لشركة هوندا أو وكلاءه المعتمدين في البلدان المذكورة.

أ.بطارية هوندا HEV عالية الجهد (الضمان الممتد)

11. استمرار تشغيل السيارة بعد ظهور رسالة تحذير أو حدوث عطل ،عندما يؤدي هذا الاستخدام إلى أضرار تبعية .
12. النفقات المطلوبة لنقل سيارة لايمكن قيادها إلى موزع / وكيل هوندا بسبب هذا الخلل ونفقات الاتصال ونفقات الطعام وما إلى ذلك من مصاريف قد تسبب فيها خلل بطارية HEV
13. التكاليف المتعلقة بالإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات الناتجة عن خلل بطارية HEV.
14. نفقات فقدان فرص البيع، وضياح الوقت، والسيارة البديلة، والإزعاج، والخسارة التجارية، ورسوم تأجير السيارات، وما إلى ذلك بسبب حدوث خلل بطارية HEV.
15. إذا تم إلغاء الضمان القياسي للسيارة لأي سبب من الأسباب من قبل شركة هوندا موتورز.
16. من المتوقع فقدان السعة التدريجي لبطارية HEV عالية الجهد وهو أمر طبيعي لا يعتبر خلل ولا يغطيه هذا الضمان الممتد.

ج. مسؤوليات العملاء

1. لكي تكون مؤهلاً للحصول على الضمان الممتد ، يجب إجراء الصيانة الروتينية لدى الموزع / الوكيل المعتمد من هوندا وفقاً لجدول صيانة هوندا ويجب ختم سجلات الصيانة كمرجع.
2. يجب على العميل اتباع التعليمات التشغيلية وتوجيهات العناية بالسيارة المذكورة في دليل المالك.
3. يجب على العميل إجراء جميع تحديثات البرامج من خلال OTA للحصول على الأداء الأمثل للسيارة.
4. يجب على العميل إجراء جميع عمليات الاستدعاء المعمول بها للسيارة بمجرد استلام الإشعار.
5. للحفاظ على حالة شحن بطارية HEV عالية الجهد، إذا كانت السيارة متوقفة لفترة طويلة من الوقت، فقط بقيادة السيارة لأكثر من 30 دقيقة مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر.
6. التوجه للموزع / الوكيل المعتمد من هوندا على الفور في حالة ظهور ضوء تحذير في العداد أو ظهور مشكلة في السيارة .

د. القرار النهائي

يخضع إصلاح / استبدال بطارية الجهد العالي HEV بموجب هذا الضمان الممتد بالكامل لتقدير وتفسير الموزع (شركة عبدالله هاشم المحدودة) و الذي يحتفظ بالحق في عدم القيام بالعمل بموجب هذا الضمان الممتد بالرجوع إلى الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

#	الضمان	مدة
1	الضمان القياسي للمركبة	3 سنوات أو 100,000 كم أيهما يأتي أولاً من تاريخ تسجيل الضمان
2	ضمان ممتد لبطارية HEV	5 سنوات أو 60,000 كم أيهما يأتي أولاً من تاريخ تسجيل الضمان

سيكون الضمان الإجمالي للبطارية HEV 8 سنوات أو 160,000 كم أيهما يأتي أولاً من تاريخ تسجيل الضمان

- ينطبق هذا الضمان الممتد على استبدال بطارية HEV عالية الجهد لمرة واحدة فقط خلال المدة الإضافية المذكورة أعلاه.
- سيتوفر هذا الضمان الممتد في البلدان التالية: دول مجلس التعاون الخليجي والأردن ولبنان وتونس .
- لا يمكن ضم هذه الضمانة الممتدة أو أن تكون جزءاً من أي عروض / ترويجات / ضمان / ضمان ممتد آخر، وما إلى ذلك.

ب. الاستثناءات

1. العيوب الناجمة عن أو نتيجة أو لا تقتصر على الغمر الكلي أو الجزئي في الماء.
2. الأضرار أو الأعطال التي تحدث بسبب الفيضانات / الحريق / التجمد / الكوارث / الطبيعية أو العوامل البيئية أو السرقة أو الحوادث.
3. الأعطال و / أو الأعطال الناجمة عن سوء الاستخدام، والسباق، والتحميل الزائد، والإهمال والتعديل ، والتغيير، والعبث، والفصل، والتعديلات أو الإصلاحات غير الصحيحة ، واستخدام قطع الغيار / المواد / الزيوت و السوائل غير الأصلية ، واستخدام مواد التشحيم غير الأصلية ، واستخدام وسائل تنظيف مسببة للتآكل أو منخفضة الجودة ، وتركيب إضافات ، وأعمال الصيانة الغير المناسبة ، و نقص الصيانة أو التلف بسبب الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية .
4. استخدام السيارة لأغراض تجارية، مثل سيارات الأجرة وتأجير السيارات على سبيل المثال لا الحصر (ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابة) .
5. الأعطال و / أو الأعطال الناجمة عن التشخيص الخاطئ، والإصلاح الخاطئ، والقليبية العكسية ، وما إلى ذلك .
6. أي ضرر ناتج عن التخزين أو النقل غير السليم .
7. عندما لا تكون قادر ين على تحديد الأميال المقطوعة للسيارة من عداد المسافات.
8. عندما يتم إجراء الإصلاح والصيانة بطرق أخرى غير تلك المحددة من قبل هوندا.
9. عندما يتم إجراء الإصلاح والصيانة من قبل فني / فنيين غير معتمدين لصيانة بطاريات
10. فشل بطارية الجهد العالي HEV نتيجة لخلل قطعة أخرى غير مغطاة

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

10,000 km J.C.	Date km	التاريخ كم
20,000 km J.C.	Date km	التاريخ كم
30,000 km J.C.	Date km	التاريخ كم
40,000 km J.C.	Date km	التاريخ كم
50,000 km J.C.	Date km	التاريخ كم

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالسيارة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

60,000 km J.C.....	Date km	
70,000 km J.C.....	Date km	
80,000 km J.C.....	Date km	
90,000 km J.C.....	Date km	
100,000 km J.C.....	Date km	

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالميلارة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

110,000 km J.C.....	Date km	التاريخ
120,000 km J.C.....	Date km	التاريخ
130,000 km J.C.....	Date km	التاريخ
140,000 km J.C.....	Date km	التاريخ
150,000 km J.C.....	Date km	التاريخ

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالسيارة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

160,000 km J.C.....	Date km	
170,000 km J.C.....	Date km	
180,000 km J.C.....	Date km	
190,000 km J.C.....	Date km	
200,000 km J.C.....	Date km	

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالمسيرة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

210,000 km J.C.	Date km	التاريخ
220,000 km J.C.	Date km	التاريخ
230,000 km J.C.	Date km	التاريخ
240,000 km J.C.	Date km	التاريخ
250,000 km J.C.	Date km	التاريخ

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالسيارة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

PERIODIC MAINTENANCE SERVICE RECORD

سجل خدمات الصيانة الدورية

260,000 km J.C.	Date km	
270,000 km J.C.	Date km	
280,000 km J.C.	Date km	
290,000 km J.C.	Date km	
300,000 km J.C.	Date km	

Periodic maintenance is carried out every 10,000 km (according to the car's odometer reading) or every six months, whichever comes first.

الصيانة الدورية تتم كل 10,000 كم (حسب قراءة عداد الكيلومترات بالسيارة) أو كل ستة أشهر أيهما يأتي أولاً.

REMARKS	ملاحظات

REMARKS

ملاحظات

REMARKS

ملاحظات

REMARKS

ملاحظات

Honda HEV High Voltage Battery Extended Warranty

#	Warranty	Duration
1	Vehicle Standard Warranty	3 years or 100,000 km whichever comes first from the Date of Warranty registration
2	Extended Warranty for HEV Battery	5 years or 60,000 km whichever comes first from expiration of the Vehicle Standard Warranty

The total warranty of HEV Battery will be 8 years or 160,000 km whichever comes first from the Date of Warranty registration.

This Extended Warranty is applicable for only one time replacement of the HEV High voltage battery during the above stated extra duration.

This Extended Warranty will be applicable in the following countries: GCC countries, Jordan, Lebanon and Tunisia.

This Extended warranty cannot be clubbed with / be a part of any other offers / promotions / warranty / extended warranty etc.

I. Exclusions

1. Defects due to, or as a result of and not limited to total or partial immersion in water.
2. Damages or malfunction incurred due to flooding/fire/freezing/acts of nature, environmental factors, theft or accidents.
3. Failures and/or malfunction caused by and not limited to misuse, racing, overloading, negligence, modification, alteration, tampering, disconnection, improper adjustments or repairs, non-genuine parts/materials/lubricants usage, application of corrosive or low-quality cleaning agent, add-on parts, improper maintenance, and lack of maintenance or damage due to use under abnormal conditions.
4. Use of the vehicle for commercial purposes, such as and not limited to taxis and rental cars (Unless otherwise agreed in writing).
5. Failures and/or malfunction caused due to and not limited to wrong diagnosis, wrong repair, reverse polarity etc.
6. Any damage caused by improper storage or transportation.
7. When not able to identify the mileage of the vehicle from the odometer.
8. When repair and maintenance have been conducted in ways other than those specified by HONDA.
9. When repair and maintenance have been conducted by Technician/s non-certified for HEV.
10. HEV High voltage battery failure as the result of the failure of a non-covered part.
11. Continued operation of the vehicle after a warning message or breakdown has occurred, when such use leads to consequential damage.
12. Expenses required to move a vehicle that cannot be driven to the Honda Distributor/Dealer due to the failure, communication expense, lodging expense, food expense etc.

1. Costs related to personal injury or property damage.
2. Expenses for loss of sales opportunities, loss of time, courtesy car, inconvenience, commercial loss, car rental charges etc. due to the occurrence of the failure.
3. If for any reason the vehicle's standard warranty has been voided by Honda Motor Co.
4. Gradual capacity loss of the HEV High voltage battery is expected and not covered under this extended warranty.

II. Customer Responsibilities

1. To be eligible for the extended warranty, routine maintenance must be carried out at a Honda Authorized Distributor / Dealer following Honda maintenance schedule and the maintenance records should be stamped for reference.
2. Customer must follow the operational and car care instructions mentioned in the Owner's Manual.
3. Customer must update all the software updates available through OTA for optimum performance of the vehicle.
4. Customer must carry out all / any applicable recalls for the vehicle once a notification is received.
5. To maintain HEV battery state of charge, if the vehicle is parked for an extended period of time, drive the vehicle for more than 30 minutes at least once every three months.
6. Approach a Honda Authorized Distributor / Dealer immediately in case a warning light appears in the meter, or a trouble arises in the vehicle.

III. Final decision

The repair / replacement of HEV High voltage battery under this Extended warranty lies entirely at the discretion and interpretation of the distributor, which reserves the right to not carry out work under this Extended Warranty reference to the terms and conditions mentioned above.

HONDA WARRANTY

Honda Motor Co., Ltd. guarantees that the Honda car specified in this booklet is free from manufacturing defects. If such defects are present under normal use and during the validity of the warranty period as specified in this service and warranty booklet, Honda Motor Co., Ltd. will repair or replace, free of charge any such defect found in the car.

WARRANTY CONDITIONS

I- WARRANTY EXCLUSIONS

1. Defects directly or indirectly attributable to inadequacy of repair or maintenance performed by an authorized workshop.
2. Any unauthorized modifications, additions, or alterations to the original specifications of the car.
3. Defects due to use of parts which do not meet the standards and specifications of genuine Honda parts, oils and lubricants.
4. Defects due to the use of abrasive or harsh cleaning materials on the body and other parts of the car.
5. Defects due to abnormal use, mistreatment, negligence of Honda instructions. e.g., overloads, or use of the car in competitions such as races or rallying.
6. Defects due to natural disasters, fire, corrosion, hail, lightning, floods, windstorms, earthquakes, etc.
7. Theft and traffic accidents.
8. Secondary defects due to environmental conditions beyond the control of Honda e.g., Industrial or domestic atmospheric fallout, chemicals, birds' droppings, seawater, salt or other corrosive elements.
9. Corrosion, rust because of total or partial immersion in water and damage due to pebbles on the roads.
10. Mechanical and electrical defects due to or as a result of total or partial involvement in water.
11. The warranty does not cover the cost of normal or periodic maintenance services, or any parts used for such services as cost of calibration and adjustments and cleaning, oils, spark plugs, lubricants, fluids and filters. Similarly, items which can be expected to wear as part of their normal functions such as clutch plates, brake pads, wiper blades, tires, bulbs, glass, leather, etc.

HONDA WARRANTY

The warranty is given by: Honda Distributor (in Saudi Arabia) here after referred as "Honda".

Distributor: Abdullah Hashim Company Ltd.

Website: www.honda-saudi-arabia.com

Service Centers

Kilo 10
Makkah Highway, Jeddah

Al Khaleej
Khaleej Rd, Saihat

Al Hamdaniyah
Al Hamdaniyah Dist, Jeddah

Madinah Road
Al-Madinah Rd, Jeddah

Jizan
King Abdul Aziz Road, Jizan

Al Madinah Al Munawwarah
King Abdul Aziz Road, Madinah

Makkah
Al-Hajj Street, Makkah

Makkah Quick Service
Kakia Naft, Makkah

Al Suwaidi
Western Ring Road, Riyadh

Al Khaldiyyah
Kharj Road, Riyadh

Khurais Road
Khurais Road, Riyadh

Tabuk
Prince Fahd Ibn Sultan st, Tabuk

Ha'il
King Abdul Aziz Road, Hail

Buraidah
King Abdul Aziz road, Buraidah

Al Kharj
King Abdul Aziz Road, Kharj

Qurtubah
Sad Ibn Zaid Rd, Riyadh

Al Ahsa
Al Ahsa: King Fahd, Al Hofuf

Al Jubail
Abu Ali Rd, Jubail

Al Noor
Umar Ibn Al Khattab, Dammam

Dammam Main
King Fahd Road, Dammam

Mazaya Al Khobar
King Khalid Road

UNIFIED NUMBER & WHATSAPP: 920002208

SCAN THE QR CODE
FOR OUR LOCATIONS



The warranty is given to you as the First owner, but the warranty may be transferred to any subsequent owner for the remaining period of the warranty.

Standard Warranty:

Three years or 100,000 kilometers, which ever comes first

Dear Honda Owner,

Purchasing a new Honda car from Abdullah Hashim Company Ltd. the sole agent for Honda cars in Saudi Arabia, is just the beginning of the long-lasting relationship in which you will be provided with the best services and meet your desire to achieve your full satisfaction.

SERVICE & WARRANTY BOOKLET

- This service & warranty booklet is presented by the authorized Honda dealer in Saudi Arabia to the buyer of a new Honda car in Saudi Arabia only.
- The data of the car and first owner should be filled by the authorized dealer.
- This booklet is an official document which contains important and valuable information describing in detail warranty terms & conditions to protect your investment in your car. Please read it carefully.
- Your car should be maintained according to the service intervals described in this booklet by an authorized Honda dealer workshop.
- Following the periodical maintenance & recording it in this booklet will increase the re-sale value of your car.
- This booklet should remain in the car and in case of resale, be handed over to the new owner.
- All information in this booklet is based on the latest data available at the time of publication and is subject to change without prior notice.

Should you have any questions concerning your car, your authorized Honda dealer is available to help you.



92000 22 08



Honda_Saudia



Honda_Saudi



HondaSaudi



HondaSaudi



92000 22 08

A close-up, low-angle shot of a dark-colored car's headlight. The headlight is illuminated, showing a bright, elongated shape. The car's body is dark and glossy, reflecting the light. The background is a bright, overexposed sky.

Service & Warranty Booklet